



2007-03-14

Länsstyrelsen i Skåne län
Förvaltningsavdelningen
Att Eva Stensfelt-Thuresson

291 86 KRISTIANSTAD

Angående insändande av språngrullor m m och utfärdande av hästpass

Med anledning av era underrättelser, 2007-02-16 och 2007-03-06, får vi lämna följande yttrande.

Språngrullor

1 Tidpunkt för insändande av genomförda betäckningar och betäckningsresultat

Tyvärr så har felaktig information om tidpunkt för nämnda redovisningar legat inne på vår hemsida och dessvärre heller inte tagits bort sedan misstaget upptäcktes. Informationen har naturligtvis tagits bort nu.

Däremot så skickade vi ett särskilt brev den 3 september 2006 till de hingstägare som löst betäckningslicens för 2006, med information om att aktuella uppgifter skulle vara ARAB tillhanda senast den 30 september 2006. Aktuellt datum 30 september har tidigare meddelats de som löst hingstlicens för 2005. Därmed bör det anses säkerställt att berörda hingstägare fått information i tid för att kunna fullgöra sina uppgifter i sammanhanget.

Orsaken till den felaktigt angivna tidpunkten 31 december förefaller vara ett missförstånd i samband med att ARAB fastställde ny prislista i början av 2006.

2 Ofullständig redovisning av inkomna uppgifter till Svenska Hästavelsförbundet, SH.

I slutet av 2006 framkom från SH att man saknade ett relativt stort antal språngrullor avseende resultatet av 2005 års betäckningar. Vid detta tillfälle var uppfattningen hos ARAB att dessa

helt enkelt inte hade kommit in. Efter det att SH i början av februari i år skickade påminnelse till berörda hingstägare så framkom att relativt många angav att de i god tid hade skickat in aktuella uppgifter till ARAB. På förfrågan från ARAB redovisade SH 070206 en lista på aktuella hingstar. (Olyckligtvis spred SH denna lista även till enskilda hingstägare, en spridning som ARAB anser vara olämplig och inte anser sig ha något som helst ansvar för.)

Totalt har 104 hingstar redovisat betäckningar under 2005. Av dessa saknade SH redovisning för 32 st. ARAB tog då fram betäckningsresultaten för de 24 hingstar som man då hade fått uppgifter för och faxade dem till SH. (Här bör noteras att i er underrättelse 070216 i bilaga angiven uppgift från SH till Orust Arabstuteri att 2/3 av alla hingstars papper inte har inkommit är grovt felaktig. Rätt siffra torde vara ca 30%, vilket i sig är illa nog.)

En relativt stor del av de saknade uppgifterna hade dock de facto kommit till ARAB i god tid. Som följd av den höga arbetsbelastningen med att komma ifatt med passtillverkning m m och därav följande bruk av tillfällig personal så hade en del språngrullor avseende resultat för 2005 års betäckningar sorterats in i fel pärm, vilket inte upptäcktes förrän i år. Totalt innebär det att betäckningsresultat för 2005 för 15 hingstar inte redovisades till SH i slutet av oktober av detta skäl.

Vidare har en del språngrullor inkommit för sent för att komma med i redovisningen till SH i slutet av oktober.

ARAB har ännu inte fått in någon redovisning från berörda hingsthållare för 9 hingstar.

Vi ser det som vårt ansvar att 15 av de aktuella hingstarnas uppgifter ej kom in till SH i samband med ordinarie redovisning och kommer, i särskilt brev, att be berörda hingstägare om ursäkt för att de utan egen förskyllan fått påminnelsen från SH.

Vissa rutiner avseende till ARAB för sent inkomna språngrullor och hur dessa skall hanteras visavi SH har vår handläggande personal utan framgång försökt få klarhet i, men vi kommer att ta förnyad kontakt med SH i dessa frågor. Vi har t ex också fått in sent redovisade resultat från några hingstar som ej finns med på SHs lista.

Det skedda är mycket olyckligt och vi kommer inför årets redovisning förbättra rutinerna för att säkerställa att dessa ärenden hanteras på ett korrekt sätt.

Utfärdande av hästpass mm

1 Dagsläget

Vi är sedan strax efter årsskiftet nere i normala handläggningstider rörande pass- och registreringsärenden, vilket innebär mindre än 2 månaders leveranstid efter betalning och fullständiga handlingar.

Under de senaste två åren har vi tillverkat ca 5 000 hästpass, att jämföra med ca 300 st per år under den ordinarie, nu sjukskrivna, personalens tid. Många ärenden har dessutom gällt äldre hästar som inte tidigare registrerats och därmed medfört betydande arbete med gamla handlingar. Denna omfattning har naturligtvis påverkat servicen i övrigt, vilket är beklagligt men har bedömts som oundvikligt med hänsyn till förhållandena i övrigt.

2 Carita Borgarps synpunkter

Kreditfakturan - vi fick 060929 in en betäckningsrapport avseende Carita Borgarps sto Millia (oklart vem som hade skickat in den), vilket vi tolkade som att man begärde registrering av fölet. Efter att vi skickat faktura för detta till Carita Borgarp fick vi besked om att stoet kastat varför vi skickade en kreditfaktura på motsvarande belopp. Föranledde ingen ekonomisk reglering då den första fakturan ej var betald.

På den andra fakturan som finns med i underrättelsen är inom parentes angiven text avseende Millia endast avsedd som information om förhållandet enligt stycket ovan. Vi beklagar att denna information inte förståtts.

När det gäller de tre registreringsärendena som inkom i slutet av 2004 har vi i tidigare skrivelser till länsstyrelsen redogjort för de problem som uppstod i samband med att ordinarie personal sjukskrevs i november 2004. Vår registrator under 2005 slutade i början av 2006 men vi har genom nuvarande handläggare fått fram följande:

- ARAB var tvungna att skicka tillbaka varje signalementsbeskrivning med minsta fel på var en följd av några hästägares klagomål på att ARAB rättat till dessa bagatellfel på eget initiativ, vilket de flesta andra registraturer också gör. Personalen blev anklagade för urkundsförfalskning och de klagande fick jordbruksverket att meddela oss att personalen på ARAB under inga omständigheter själva fick ändra i signalementsbeskrivningarna. Så ARAB tvingades då istället återsända sådana beskrivningar till hästägaren för rättelse. Det förefaller dock som att det kravet endast anses gälla ARAB då andra registraturer gör dessa rättelser av uppenbara fel i signalementsbeskrivningarna själva (möjligen har förfarandet inte ifrågasatts av andra registraturers hästägare).
- Mycket sena återbetalningar av depositioner var tyvärr vanligt under delar av 2005.
- Missad påklistring av depositionslapp på registreringsbevis är enkelt att åtgärda om hästägaren bara meddelat ARAB.
- Numera sker återbetalning av depositioner endast till av hästägaren uppgivet konto, ytterst sällan via utbetalningsavi.
Även tidigare har under flera år, alltså även före 2005, avdrag gjorts när utbetalning skett genom kostsamma utbetalningsavier. Detta har då även framgått av ARABs prislista. I detta fall har troligen antingen Carita Borgarp ej angett kontonumret vid begäran om åter-

betalning (utan räknat med att detta fanns hos ARAB sedan tidigare), eller så har ARAB inte observerat kontonumret.

Som nämnts ovan sker numera återbetalning endast till bank-, plusgiro- eller bankgirokonto (i undantagsfall sker återbetalning på annat sätt och då med avdrag för utbetalningskostnaden – enligt vår prislista). Vidare får kunden ange önskat konto för återbetalning vid varje tillfälle då vi ej anser oss kunna hålla ett uppdaterat register över varje hästägares konton.

3 Leif Johanssons synpunkter

Länsstyrelsen har tidigare granskat frågorna rörande stiftelsens (SAHR) agerande och vissa frågor har även prövats rättsligt.

Den tidiga bakgrunden avseende bildandet av stiftelsen och överförandet av registraturen ARAB från föreningen till stiftelsen har även redovisats och kommenterats i en artikel i Svenska Arabhästmagasinet vilken tidigare tillställts länsstyrelsen. Noteras därvid kan främst redovisas att bildandet av stiftelsen och överförandet av ägandet i ARAB från föreningen till stiftelsen ej kan anses vara förenlig med föreningens stadgar. Detta prövades dock aldrig rättsligt och torde vara preskriberat vid dethär laget.

I övrigt bör noteras att Leif Johansson, såvitt vi kunnat finna, ej har registrerat några araber på över 10 år, inte har löst några betäckningslicenser på många år och inte heller har begärt några pass för sina hästar. Vi kan därför inte finna att Leif Johansson bygger sin uppfattning på egna erfarenheter av ARABs hantering av dessa frågor under senare år.

4 Helen Sipinens synpunkter

Flertalet, troligen alla, avser händelser under 2005.

- Mykene: ARAB skickade de beställda handlingarna till Helen Sipinen 050330, d v s drygt 4 månader efter att ordinarie personal sjukskrivits. De kom tillbaka 050502 tillsammans med ett meddelande om att hästen avlidit och att hon gärna ville ha registreringsbeviset tillbaka efter att vi registrerat att hon avlidit, vilket hon också fått.
- Etmoria – fel ägarbenämning. Detta skedde i början av 2005 med oerfaren personal. Hästen är registrerad på Helen Sipinen och stuterinamnet har fallit bort. Enkelt att rätta till om vi bara hade blivit meddelade om felet.
- Ex Biana: Vår handläggare anger följande: ”Vi har aldrig fått in signalementsbeskrivning och har bett Helen Sipinen kontakta id-kontrollanten för att få en kopia av honom/henne, vilket inte varit möjligt enligt Helen (ID-kontrollanten hade flyttat så det var omöjligt). DNA resultat försvinner aldrig hos oss, har vi inte dem har vi inte fått den från SLU. Skulle resultatet ligga klart hos SLU och inte kommit fram till oss är det väldigt enkelt att få resultatet till oss via mail eller fax.”

- Arizita: Detta skedde under 2005 och tidigare registrator. Vi kan inte finna några noteringar i handlingarna om att något skulle ha varit försvunnet.
- Ariman: Vår handläggare anger följande: ”Då Ariman registrerades hade vi fått fullständig härstamningskontroll via DNA från SLU. De gör DNA analys av blod ibland vilket inte är något konstigt, och vilket måste ha skett om inget hårprov skickats in.”
- Notos: Vår handläggare anger följande: ”DNA test försvinner inte, vi har inte fått dem från SLU om vi inte har dem. Antagligen har vi inte fått resultatet då Helen varit i kontakt med oss, då vi fått det har vi färdigställt handlingen. Vi färdigställer aldrig en nyregistrering utan korrekt härstamningskontroll från SLU.”
- Algeria: Vår handläggare anger följande: ”Som sagt DNA test försvinner inte. 1 års väntetid har inte varit något konstigt under tiden vi haft enorm arbetsbörda pga passhanteringen, och helst inte om något saknats i handlingarna.”
- Etrams Black Sin: Ett sällsynt fel som dock är mycket lätt att rätta till om man hör av sig till oss. I vårt följebrev i samband med utskick av pass och registreringsbevis ber vi hästägaren kontrollera uppgifterna och meddela oss om något inte är riktigt.
- Fynt: Miss av ARAB vid faktureringen, var också röriga språngrullor då ett sto stod med på två hingstars språngrullor. Helen har betalt faktura 30499 som är rätt och ARAB är inte skyldig Helen några pengar.

5 Brittmarie Ekstrands synpunkter

- ”Maila går inte.” Det förstår vi inte, vi svarar på alla mail så gott som dagligen och minst inom en vecka, så vi undrar vilken e-postadress hon använt.
- ”Väntar på pass och redan betalt.” Vi har noterat att fakturan är betald 070108 (faktura skickad 060310, d v s betalning först efter 10 månader). Handlingarna skickades till henne 070221. Vi färdigställer inget förrän det är betalt och detta är normalhandläggningstid.

6 Madeleine Haags synpunkter

Som nämnts ovan har arbetsbelastningen under de senaste dryga två åren varit betydligt högre än tidigare, och med betydande övergångssvårigheter efter ordinarie personals sjukskrivning i november 2004.

Då det ej framgår vilka hästar som avses får vi om så önskas återkomma med svar avseende enskilda händelser när vi får besked om vilka hästar det gäller..

Stuteriförteckning/katalog

Under ett flertal år fram till 2004 kunde stuterier till viss kostnad genom ARAB marknadsföra sig på bl a Arabhästförningens hemsida (stuteriförteckningen) samt ingå i en stuterikatalog som såldes till den som önskade köpa den och där deltagande stuterier redovisades med kontaktuppgifter och uppgifter om innehavda hästar. Syftet var främst att nå presumtiva köpare av hästarna. Katalogen tillställdes även deltagande stuterier en gång årligen.

Stuteriförteckningen har vidmakthållits sedan dess men aktuell stuterikatalog togs inte fram under 2005 och 2006, främst som följd av det omfattande arbetet med hästpass m m som redovisats tidigare.

I övrigt får vi hänvisa till bilagda svar i ärendet publicerat på SAHF:s forum 070212. Samtliga deltagande stuterier har därefter fått brev i ärendet baserat på innehållet i nämnda svar i forumet.

Övrigt

Vi hoppas vi ovan har täckt in de väsentliga frågorna och lite till i era båda underrättelser. Om ni skulle sakna något så hoppas vi ni återkommer så skall vi försöka komplettera detta yttrande.

Detta yttrande är skrivet i samråd med Håkan Mattsson.

Med vänliga hälsningar

Arabhäst Registratur (ARAB) AB

Lennart Arnrup
Registrator och vice ordförande

Bifogas: Inlägg på hemsidan 070212, Lennart Arnrup

Kopia: Jordbruksverket, Avel- och djurhållnings-
enheten, Att Britta Lundström, 551 82
JÖNKÖPING